Anne CAFFYN

70 chemin des vignes 26750 GEYSSANS 04.75.02.84.78/06.82.49.96.55 annecaffyn@outlook.fr

Formatrice Consultante Psychopraticienne

Compétences

Formation:

 Conception et animation de séances et séquences pédagogiques

Communication:

- ✓ Recherche partenaires, sponsors
- ✓ Développement réseaux personnels et professionnels, création et maintien du lien
- ✓ Plan de communication, organisation d'évènements (gestion, logistique, administratif, contenu,...)

Management:

- ✓ Animation, encadrement d'équipes
- ✓ Gestion du personnel : recrutement, accueil
- ✓ Information, formation (conception et animation de modules de formation)
- ✓ Entretiens annuels d'évaluation
- ✓ Gestion administrative et financière
- ✓ Projet établissement, évaluations interneexterne

Gestion de projet :

- ✓ Analyse des besoins, études prospection
- ✓ Conception, rédaction
- √ Réalisation, coordination, négociation
- ✓ Evaluation

Accompagnement du public :

- ✓ Organisation, coordination de l'accompagnement
- ✓ Rédaction des rapports
- ✓ Conception et mise en place d'outils adéquates
- ✓ Organisation de l'accueil des nouveaux entrants

Informatique:

- ✓ Microsoft office (Word / Excel / PowerPoint / Outlook)
- ✓ Internet Explorer / Mozilla Firefox

Langue:

✓ Anglais courant

Expériences professionnelles

Depuis janvier 2018 (et de Novembre 2014 à Novembre 2016) - **Formatrice secteur social/médico-social/handicap** Formations pour le CREAI Rhône-Alpes, Inclur, DIFFESSENS ...

Février 2003 à décembre 2018 – **Chef de service éducatif** ADAPEI de la Drôme – ESAT-SAJO Romans sur Isère

Aout 1993 à janvier 2003 – **Conseillère emploi formation** Mission Locale – Romans sur Isère

Formation

Depuis oct. 2015 - Cursus en Psychologie (niveau licence) - Formation à Partir de la Pratique (FPP) - Université Lyon 2

Diplômes

- 2011 Master 2 Gestion des Etablissements Sanitaires et Sociaux (GESS) mention Bien IMPGT Aix en Provence Mémoire : « Prévention de la maltraitance, promotion de la bientraitance, vers une nouvelle éthique praticienne »
- 1992 DESS PROduction et Gestion de l'Information Statistique (PROGIS) Institut d'Etudes Politiques Grenoble
- 1991 Diplôme de l'Institut d'Etudes Politiques Grenoble
- 1989 niveau Maitrise d'Histoire moderne Université Nantes

Centres d'intérêt

Associatif:

- Membre de l'Association Internationale de Recherche sur le Handicap Mental (Airhm), depuis juin 2015
- Membre du 'Printemps Républicain', Romans sur Isère, depuis 2008
- Conseillère municipale, Geyssans (26), 2008-2011
- Membre du CA du Collège A Malraux (10 ans), Romans sur Isère (26)
- Présidente de l'association de parents d'élèves (10 ans), école de Geyssans (26)

Sport: en salle

Loisirs: voyages, lectures

ANNEXE au CV

Compétences détaillées

- Depuis janvier 2018 et de Novembre 2014- novembre 2016 : Formatrice secteur social médico-social, en autoentreprise
- Interventions pour le CREAI Rhône-Alpes, Inclur, DIFFESSENS ...
- Conception, réalisation et animation (ingénierie) de modules de formation ;
- Contact et organisation des sessions de formation en lien avec les structures (Savoie, Haute-Savoie, Rhône, Drôme...)
- Suivi administratif, en lien avec l'organisme support

Thématiques (notamment) : analyse des pratiques professionnelles/travail en institution; travail avec les familles de personnes en situation de handicap; communication; connaissance du secteur médico-social; connaissance des handicaps; le dossier unique de l'usager; les mesures de protection des majeurs; prévention de la maltraitance-bientraitance, remise à niveau en français...

- Février 2003- décembre 2018 : Chef de service éducatif ESAT et SAJO Romans ADAPEI de la Drôme
- Représentation de la Direction, notamment au sein de l'équipe éducative
- Garant du Projet d'Etablissement, du respect des textes de loi et de leur application
- Organisation/réflexion et recherche dans le champ de l'accompagnement des usagers
- Mise en place des outils et procédures découlant des lois de 2002 et 2005 : projet individuel, projet d'établissement, évaluation interne, dossier unique de l'usager...
- Garant des relations avec les usagers, les familles, représentants légaux, et tout partenaire ou institution en lien avec les usagers ou le handicap (MDPH, organismes de tutelle, CMP...)
- -Accompagnement des usagers : organisation et coordination des projets individuels, accueil nouveaux entrants, travail partenarial
- -Gestion du personnel, gestion administrative et financière : encadrement des équipes éducatives, coordination avec l'équipe pluridisciplinaire, rédactions des comptes rendus, des documents, des bilans, ...
- Information/formation des salariés, animation de groupes de réflexion sur des thématiques : dossier unique, maltraitancebientraitance, droits des usagers, évaluation interne, vieillissement...
- Elaboration d'un plan de communication, comprenant la création d'une plaquette de présentation pour le SAJO et une pour l'ESAT.

Au sein du « pôle travail protégé » :

- -Elaboration, conception de journées d'études à destination de l'ensemble des salariés des 4 ESAT sur le thème « Handicap psychique et autisme », « Les personnes handicapées vieillissantes » : définition du contenu, contact des intervenants, organisation de la journée (logistique, contenu, financier, communication), évaluation
- -Participation au regroupement européen de travail protégé « Homabilis » : préparation et présentation orale en anglais Vienne, Autriche, juin 2016 ; Tourcoing, septembre 2017 ; Domossola, Italie, septembre 2018.
- -Interventions à l'Esat de Pierrelatte dans le cadre du COPIL Projet d'Etablissement sur la thématique « prévention de la maltraitance-développement de la bientraitance »

Auprès de la Direction Générale, représentante du pôle « Travail protégé » dans des groupes de travail transversaux :

- -La commission de réflexion « autour du soin et aspects médicaux » : élaboration de protocoles autour du soin ; En préparation : colloque sur le thème « douleur et déficience intellectuelle »
- -La commission « éthique et bientraitance ».
 - ➤ Août 1993-janv 2003 : **Conseillère Emploi-Formation** Mission Locale Romans (26)
 - Accompagnement individuel de 300 jeunes (16-26 ans) par an
 - Travail partenarial avec les institutions
 - Coordination de groupes de travail

Formation initiale

2011 Master 2 Gestion des Etablissements Sanitaires et Sociaux (GESS) :

- Démarches évaluation et outils de la qualité ;
- Entreprenariat et innovation :
- Evaluation des Actions (politiques) publiques ;
- Gestion de projets ;
- Gouvernance territoriale et logique sociale ;
- Management interculturel; management stratégique; styles de management et motivation au travail; conduite du changement
- Marketing marchand et non marchand;
- Systèmes de santé, organisation et régulation ;
- Structures et dynamique des organisations ;
- Gestion générale, comptabilité managériale ; analyse et performances financières ; outils de pilotage, budget et tableaux de bord

1992 DESS PROduction et Gestion de l'Information Statistique (PROGIS) :

- Psycho-sociologie des organisations ; sociologie de la communication
- La statistique dans l'entreprise et la société
- · Les sources statistiques, entretien non directif, technique d'échantillonnage
- Méthodologie des sondages, dépouillement d'enquêtes
- Gestion de base de données
- Analyse des données

Formations continues

Autour de l'institution :

- Journée d'étude : « Faire équipe aujourd'hui : pour re-mobiliser du sens dans sa pratique » UCly
- « Transfert dans et sur l'institution » Département de psychologie Université Lyon 2
- 2017 « Clinique de l'institution » Département de psychologie Université Lyon 2 Journée d'étude : « De la défiance à la confiance : comment garder du sens dans son travail ? » - UCly

Le travail avec les familles :

- 2016 « Approche systémique et ses applications dans le travail avec les familles » U Lyon 2, Dpt de Psychologie Mémoire dans le cadre du cursus FPP « *Professionnels, parents d'enfant handicapé : l'impossible relation* »
- 2006 « Les relations avec les familles » ACTIF- la Grande Motte

Le public « handicap psychique-autisme » et son accompagnement

- 2015 « L'accueil de nouveaux publics en ESAT (TED/TSA) » UNIFAF/CREAI Valence
 - « Techniques de réhabilitation sociale » RéHPsy Valence
 - « Les adultes atteints d'autisme sévère» Synergies Avignon
- 2013 « La souffrance psychique dans le handicap mental » journée d'étude à Lyon 2 avec l'AIRHM
- 2012 « Accompagner des personnes en situation de souffrance psychique » ODIAS formation
- 2009 Colloque autour de l'autisme Conseil Général de la Drôme et le CRARA Valence

Communication et législation

- 2018 « Les évolutions législatives récentes » Arfrips Valence
- 2017 « Utiliser la gestion mentale pour manager » Diffessens Valence
- 2015 « Sensibilisation à la communication non violente » Romans

- 2009 « La pratique du contrat dans le cadre de la Loi du 2 janvier 2002 »- Actif, La Grande Motte
- 2008 « De la réforme des 2 grandes lois majeures pour les ESAT à l'actualisation du projet d'établissement » URIOPSS
 - Lyon
 - « L'écoute et la pratique de l'entretien » Inser Sud Toulon
- 2006 « La démarche qualité autoévaluation » FEGAPEI
- 1999 « Conduite de projet » Institut Copernic, Lyon
- 1997 « Animation de groupes » Méthod- Romans, in situ

Droits et organisation autour des personnes

- 2015 « Les handicapés et nous » Journée d'études de l'AIRHM Firminy
- 2014 « Les écrits professionnels et le dossier de l'usager » Socrates Formation
- 2009 « La communication du dossier unique de l'usager » ACTIF- la Grande Motte
- 2008 « L'écoute et la pratique de l'entretien » Inser Sud Toulon
- 2005 « La protection et les droits des personnes handicapées » l'Entreprise médicale Formation Paris

Prévention de la maltraitance

- 2015 « Prévention de la maltraitance des personnes en situation de handicap » AIRHM Genève
- 2013 Colloque sur la bientraitance Marseille
- 2012 « La maltraitance » les Entretiens d'Entr'Aids Lyon
- 2011 mémoire dans le cadre du Master 2 GESS : « Prévention de la maltraitance, promotion de la bientraitance, vers une nouvelle éthique praticienne »
- 2010 « Prévention de la maltraitance et le développement de la bientraitance » ACTIF, in situ
- 2007 Colloque « la maltraitance » UNAPEI Paris
- 2006 Colloque « la maltraitance » Conseil Général de la Drôme

Management

- 2018 « Cadres : entretenir la communication avec ses collaborateurs » ACTIF La Grande Motte
- 2016 « Renforcer ses compétences de manager » accompagnement in situ
- 2012 « Savoir faire évoluer sa pratique managériale », accompagnement in situ
- 2008 « Les contrats de travail » ADAPEI Valence