

## CHARTRE DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES DIFFESSENS

### 1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Tout traitement de données personnelles est effectué sous la responsabilité de l'organisme de formation DIFFESSENS enregistré auprès du préfet de la région Rhône-Alpes sous le numéro 82260218526, N° SIRET 52376783800023.

### 2. TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Le caractère obligatoire ou facultatif des données est précisé lors de leur collecte. Si ces informations sont incomplètes, obsolètes ou inexactes, il se peut que DIFFESSENS soit dans l'impossibilité de répondre à votre demande.

DIFFESSENS est susceptible de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

| CATÉGORIE DE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES   | DESCRIPTION DE LA CATEGORIE  |
|---|--|
| <b>Données des clients, des stagiaires, des employeurs</b>  | Ce sont les données personnelles collectées auprès des clients et/ou des stagiaires et/ou des employeurs.<br><br>Elles peuvent comprendre les noms, prénoms, date de naissance, fonction, adresse, e-mail, numéro de téléphone.  |
| <b>Données des formateurs</b>   | Ce sont les données personnelles collectées auprès des formateurs indépendants auxquels DIFFESSENS confie certaines formations.<br><br>Elles peuvent comprendre, en fonction des situations, les noms, prénoms, date de naissance, adresse postale, e-mail, numéro de téléphone, n°SIRET, n° d'enregistrement à la DIRECCTE, diplômes, informations mentionnées sur le CV. |
| <b>Données des fournisseurs, prestataires et partenaires</b>  | Ce sont les données personnelles collectées par DIFFESSENS auprès de ses fournisseurs, prestataires et partenaires.<br><br>Elles comprennent les noms, prénoms, fonction, adresse, e-mail, numéro de téléphone.  |
| <b>Formulaire de contact sur le site</b><br><a href="http://www.diffessens.fr/">http://www.diffessens.fr/</a> | Ce sont les données personnelles fournies pour nous contacter sur le site <a href="http://www.diffessens.fr/">http://www.diffessens.fr/</a><br><br>Elles comprennent le nom et l'adresse e-mail.   |
| <b>Données de connexion</b>   | Ces données de connexion comprennent : <ul style="list-style-type: none"><li>- Adresse IP</li><li>- Date de visite</li></ul>   |

### 3. FINALITE ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

**Vos données personnelles sont collectées en vue des finalités suivantes :**

➤ **Utilisation de vos données sur la base de l'exécution du contrat**

Sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie, DIFFESSENS utilise vos données pour :

- Assurer la création et la gestion de votre compte client,
- Traiter vos demandes.

➤ **Utilisation de vos données sur la base de votre consentement**

Sur la base de votre consentement, DIFFESSENS utilise vos données pour vous adresser :

- Des informations et offres commerciales liées à nos services.

➤ **Utilisation de vos données sur la base de notre intérêt légitime**

Sur la base de notre intérêt légitime notamment en vue d'assurer une meilleure qualité de nos services, DIFFESSENS utilise vos données pour :

- Permettre votre navigation sur le site internet <http://www.diffessens.fr/>,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction facultatives sur nos services en vue de les améliorer,
- Faire des statistiques et analyses marketing, afin de comprendre vos besoins,
- Vous proposer du contenu personnalisé et améliorer votre expérience utilisateur,
- Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...).

Vous retrouverez plus de détails sur la gestion des cookies nous permettant d'atteindre cette finalité dans notre Charte de gestion des cookies.

➤ **Utilisation de vos données pour respecter nos obligations légales**

DIFFESSENS est susceptible de traiter vos données à des fins de preuve et dans le cadre du respect de ses obligations légales, notamment à l'égard de la DIRECCTE.

**Pour toute autre utilisation spécifique, vous serez informé via les différents formulaires de collecte concernés et via la Charte de gestion des cookies.**

### 4. DURÉE DE CONSERVATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

La durée de conservation des données personnelles varie en fonction de la finalité de leur collecte :

- Les données relatives à la gestion de vos contrats de formation sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de la fin de la formation concernée et ce, à des fins de preuve,
- Les données relatives à l'envoi de newsletters et d'informations et offres commerciales liées à nos services (email, téléphone) sont conservées jusqu'au retrait du consentement,
- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact) sont conservées 12 mois à compter de leur collecte,
- Les informations nécessaires au respect d'obligations légales sont conservées pendant la durée de conservation légale.

### 5. DESTINATAIRE DES DONNÉES PERSONNELLES (PERSONNES AYANT ACCÈS AUX DONNÉES)

Les données personnelles que DIFFESSENS collecte sont destinées à la Responsable de formation de DIFFESSENS.

## 6. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

- **Partenaires ou prestataires de services tiers.** DIFFESSENS peut avoir recours aux services d'autres sociétés ou personnes indépendantes lesquelles fournissent certains services pour son compte. En voici quelques exemples : formateurs, prestataires techniques, hébergeur. Ces prestataires peuvent avoir accès aux informations personnelles nécessaires à l'exécution de leurs prestations mais ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.
- **Transfert d'entreprises ou d'activités.** Dans le cadre du développement de ses activités, DIFFESSENS peut être amenée à vendre tout ou partie de ses actifs ou à acquérir d'autres sociétés, fonds de commerce, filiales ou branche d'activité. A l'occasion de telles transactions, les données personnelles traitées par l'entreprise font généralement partie des actifs transférés mais demeurent sujettes à toute politique de confidentialité pré-existante, sauf accord contraire des personnes concernées.
- **Autorités administratives et judiciaires autorisées.** Afin de respecter ses obligations légales, DIFFESSENS peut transférer vos données personnelles aux autorités administratives et judiciaires autorisées.
- **Avec votre accord.** Sauf si DIFFESSENS était amenée à devoir respecter une obligation légale, DIFFESSENS vous avertira si ses informations venaient à être transmises à un tiers, étant précisé que vous avez la possibilité de ne pas donner son accord à une telle transmission.

## 7. VOS DROITS

Conformément à l'article 13 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 et à l'article 32 de la loi 78- 17 du 6 janvier 1978, vous êtes informé que vous disposez des droits suivants :

### - **Droit d'accès**

Il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données.

### - **Droit de rectification**

Il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexacts soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées.

### - **Droit de suppression/Effacement**

Il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation et de notre intérêt légitime à conserver ces informations.

### - **Droit de limitation**

Il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice.

### - **Droit d'opposition**

Il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par INCLUR, sauf en cas de motifs légitimes de INCLUR. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection commerciale.

- **Droit à la portabilité**

Il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle.

- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée sur un traitement automatisé**

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, ou est autorisée légalement.

- **Réclamations**

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

- **Directives en cas décès**

Vous avez le droit de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

- **Comment exercer vos droits**

Vous pouvez adresser toute demande accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité à INCLUR :

- ✓ Par courrier à l'adresse suivante : DIFFESSENS 22 rue de l'ancien vélodrome – 26000 VALENCE
- ✓ Ou par e-mail à l'adresse suivante : [annick.vidal@diffessens.fr](mailto:annick.vidal@diffessens.fr)

Conformément à l'article 17 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, l'exercice de ces droits ne doit pas priver INCLUR de son droit de conservation afin de se conformer à ses obligations légales et à des fins probatoires.

Conformément à l'article 40 I de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, si une donnée a été transmise à un tiers, le responsable du traitement doit accomplir les diligences utiles afin de lui notifier les opérations qu'il a effectuées en vue de rectifier ou effacer :

- Les données à caractère personnel qui étaient inexactes, incomplètes, équivoques, périmées,
- Ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

## **8. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES**

DIFFESSENS a mis en place des mesures de sécurité physiques et électroniques ainsi que des procédures de sauvegarde en rapport avec la collecte, la conservation et la communication de vos données personnelles.

## **9. MODIFICATION DE LA CHARTE**

Cette Charte peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle ou technique. Cependant, vos données personnelles seront toujours traitées conformément à la Charte en vigueur au moment de leur collecte, sauf accord de votre part ou si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement.