



DIFSESSENS

DYNAMISEZ
VOTRE CAPITAL DIFFÉRENCE

FICHE FORMATION **Sensibilisation le personnel** **à l'accueil des personnes en** **situation de handicap**

La loi de 2005 prône l'accessibilité à tous les lieux pour tous, le droit à la vie citoyenne pour les personnes en situation de handicap.

Les établissements recevant du public vont devoir se rendre accessible à tous. Mais qu'est-ce que l'accessibilité ? Quels sont les besoins spécifiques des personnes en situation de handicap ? Quelles sont les spécificités des différents handicaps ? Comment se comporter avec une personne handicapée ? Comment accueillir au mieux ces personnes ?

C'est pour répondre à toutes ces questions et mieux connaître les différents handicaps, que DIFSESSENS vous propose une action de sensibilisation, qui peut être suivie d'un temps de formation plus poussé, sur un handicap spécifique, si besoin.

PUBLIC CONCERNE :

Le personnel d'accueil
Le personnel des ressources humaines
Le personnel des sites touristiques
Personnel éducatif

OBJECTIFS :

Favoriser l'émergence de nos représentations personnelles et collectives sur le handicap, les comprendre et les analyser.
Vivre une situation « handicapante » pour mieux appréhender les difficultés rencontrées.
Comprendre la notion de situation de handicap.
Mieux connaître les différents handicaps et leurs spécificités.
Acquérir une posture d'accueil juste et respectueuse.
Découvrir la spécificité du public sourd et les moyens de communication.

COMPETENCES VISÉES :

Connaître les différents types de handicap pour anticiper les besoins des personnes accueillies.
Etre capable d'adopter une attitude juste et respectueuse en situation d'accueil du public.
Etre capable d'adapter sa posture d'accueil en fonction du handicap de la personne accueillie.
Savoir adapter son moyen de communication aux difficultés de la personne accueillie.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Echanges entre les intervenants.
Approche de type « conférence ». Quiz et jeux interactifs
Mises en situation pour découvrir les handicaps.



PRÉREQUIS :

Aucun prérequis nécessaire.

EVALUATION :

L'intérêt de la formation et de son contenu sera évalué par un questionnaire de satisfaction.

L'acquisition des connaissances sera évaluée par un quiz et/ou une mise en situation.

L'évaluation sur poste pourra être mise en place avec le service concerné.

Bilan à froid permettant d'évaluer la posture du stagiaire en situation d'accueil de personnes en situation de handicap, dans le temps.

La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de formation.

INTERVENANTS :

Un consultant/formateur de DIFFESSENS, expert des problématiques du handicap

ORGANISATION :

Durée : Une journée en salle dans vos locaux

Dates : Nous consulter

Tarifs : 700€ + frais de déplacements

Nombre de stagiaires : maximum 15 par session

Une formation plus spécifique sur un type de handicap particulier pourra être mise en place selon les besoins.

CONTACT :

DIFFESSENS organisme de formation déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 82 26 02185 26 auprès du préfet de la région Rhône-Alpes.

SIRET 52376783800023

Directrice et formatrice :

Annick VIDAL, 22 rue de l'ancien vélodrome, 26000 VALENCE

Tel : 06 67 64 18 82

Email : annick.vidal@diffessens.fr

<http://www.diffessens.fr/>